

SPA –путеводитель. Памятка для клиентов отеля.

В котором часу лучше приехать в отель, чтобы составить оздоровительную программу?

•В случае, если день приезда понедельник-суббота.

Учитывая, что забронированный номер предоставляется с 14.00 (15:30 во время рождественских праздников), мы все-таки советуем приехать в отель пораньше, чтобы до 12.30 Вы могли провести консультацию с нашими Администраторами Центра Thermae & Beauty Farm и составить оптимальную программу процедур на время Вашего пребывания, а также записаться на процедуры во второй половине дня.

Если номер еще не готов, Вы сможете пройти в ресторан и пообедать (если в стоимость Вашего номера включено 3-разовое питание).

В случае Вашего приезда после обеда, Администраторы Центра Thermae & Beauty Farm тем не менее будут в Вашем распоряжении для консультации и составления оздоровительной программы во второй половине дня.

•В случае, если день приезда воскресенье.

Администраторы Центра Thermae & Beauty Farm будут в Вашем распоряжении для консультации и составления оздоровительной программы во второй половине дня.

Термальный Центр

В Термальном Центре проводятся бальнео-термальные процедуры. Находится на первом этаже, открыт с 4.00 до 11.30 утра с понедельника по субботу (воскресенье -только в праздничные дни).

Администраторы сделают все возможное, чтобы удовлетворить Ваши пожелания относительно расписания термальных процедур (грязевое обертывание/ванна и массаж).

Научно доказано, что человеческий организм более восприимчив к термальным процедурам в первые утренние часы, натошак. Иногда небольшое усилие может обернуться несомненной пользой для собственного здоровья.

Для гостей, страдающих от низкого давления, в Термальном Центре расположена автоматическая кофемашина.

Ингаляции

Отделение ингаляций находится в Beauty Farm (2 этаж), режим работы: понедельник- суббота с 8.00 до 12.30, в воскресенье – с 9.00 до 12.00. Для ингаляций и аэрозолей не требуется предварительной записи.

Beauty Farm

1.000 кв. м² предназначенных для наилучших процедур WELLNESS и BEAUTY FARM. Находится на 2-ом этаже.

Режим работы: понедельник- воскресенье с 8:00 до 13:00, и с 14:00 с гибким режимом работы.

Для записи: понедельник-суббота с 9:30 до 12:30 и с 14:30 до 18:00; воскресенье с 9:30 до 12:30. На Рецепции с удовольствием уточнят режим работы в воскресенье во второй половине дня.

СПА

Находится на первом этаже, рядом с внутренним термальным бассейном. Открыта бесплатно для всех гостей во второй половине дня Free SPA, в утренние часы предлагается индивидуальное посещение как Private SPA или Private Zone за дополнительную плату.

Рекомендуется посещение СПА в купальном костюме, босиком, просьба обработать стопы противогрибковым спреем, расположенным при входе. Во время нахождения в турецком хамаме или сауне рекомендуется использование предлагаемого индивидуального белого полотенца. Для поддержания атмосферы релаксации не рекомендуется пользование сотовым телефоном и не приветствуются громкие разговоры.

Посещение СПА не рекомендуется: на голодный желудок либо после обильной трапезы, в случае очень высокого или низкого давления, при кардиологических нарушениях, проблемах кровообращения, при острых воспалительных процессах, носителям встроенных электрокардиостимуляторов, при лихорадочных состояниях, в случае воспалительных процессов кожи (с гигиенической точки зрения), при варикозном расширении вен, при беременности, во время менструации.

Термальные Бассейны

Находятся на первом этаже, режим работы: с 8.00 до 19.00. Имеются 3 бассейна: крытый и открытый сообщающиеся бассейны с термальной воды 34°-36°С, оснащенные гидромассажами и водопадами. Третий термальный открытый бассейн 25°-27°С.

Для соблюдения гигиенических норм перед заходом в бассейн нужно сделать душ и надеть шапочку (в случае ее отсутствия можно приобрести на рецепции или у обслуживающего персонала, стоимость – 3 евро).

Термальные бассейны оказывают терапевтический эффект – рекомендуется проводить в воде не больше 15-20 минут с перерывами в 20-30 минут.

Aquagym

В термальном бассейне с тренером со вторника по субботу в 15:30 (16:15 во время рождественских праздников); Персонал отеля предупредит в случае изменения расписания.

Фитнесс центр

Находится на первом этаже, в Термальном центре. Открыт с 8.00 до 19.00 без выходных.

Как лучше выбрать оздоровительные процедуры?

Очень важно в момент бронирования номера, чтобы составить себе представление о предлагаемых услугах, попросить также информацию о предлагаемых пакетах и описание процедур или просмотреть всю информацию на сайте отеля в разделах **Цены и Пакеты**.

Если Вы желаете, чтобы Администраторы Термального Центра и Beauty Farm проконсультировали и помогли выбрать наиболее подходящую для Вас программу, они в Вашем распоряжении во второй половине дня Вашего приезда или утром следующего дня.

Что лучше одеть во время процедур?

Для максимального комфорта можете выйти из номера в тапочках и в белом халате, если направляетесь в Термальный Центр или Beauty Farm, и в голубом халате, если направляетесь в бассейны, где обязательно использование шапочки для бассейна (в случае необходимости обращайтесь на Рецепцию!)

Процедуры проводятся в одноразовом белье, предложенным оператором, или в купальнике.

Все пакеты Hotel Savoia Thermae & Spa включают прокат белого халата для процедур, тапочки для Beauty Farm и шапочку для бассейна; пакеты Грязелечения включают также прокат голубого халата для бассейнов.

В зал **Ресторана** просьба мужчинам одевать длинные брюки.

Что случится, если опоздаю?

Если опоздаете, оператору придется ограничить время проведения процедуры, чтобы не создавать проблем для обслуживания следующего за Вами клиента. В Ваш счет будет включена полная стоимость процедуры.

Могу ли я заменить процедуру?

В случае, если Вы зарезервировали пакет, можете бесплатно заменить одну процедуру, предупредив об этом во время консультации администраторов Центра Thermae & Beauty Farm.

Если Вы желаете заменить отдельные процедуры, проинформируйте, пожалуйста, об этом администраторов Центра Thermae & Beauty Farm до 17.00 часов дня предыдущего, иначе они не смогут Вам гарантировать замену.

В случае аннулирования процедуры?

В случае, если Вы хотите аннулировать какую-то процедуру, проинформируйте, пожалуйста, об этом администраторов Центра Thermae & Beauty Farm до 17.00 часов дня предыдущего, в обратном случае ее стоимость будет включена в Ваш счет.

Когда и каким образом можно оплатить процедуры?

Принимаются к расчету большинство основных кредитных карт: Visa - Carta Sì - Master Card - Bancomat. Стоимость процедур включается в общий счет, оплачиваемый в конце проживания.

Оздоровительные программы и беременность

Для беременных женщин предусмотрены специальные оздоровительные процедуры, помогающие им улучшить собственное самочувствие и хорошо выглядеть. Важно сообщить о беременности администраторам во время консультации, и Вам будет обеспечена постоянная поддержка во время пребывания в Beauty Farm.

Парикмахерская Для Мужчин и Женщин. 2 этаж Beauty Farm. По предварительной записи (Офис администратора).